



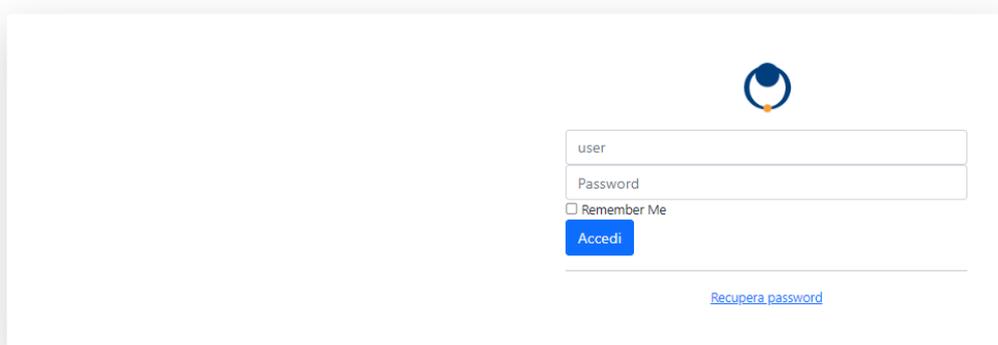
# **GUIDA OPERATIVA TUTOR PER SPORTELLLO DIGITALE**

## Accesso alla piattaforma

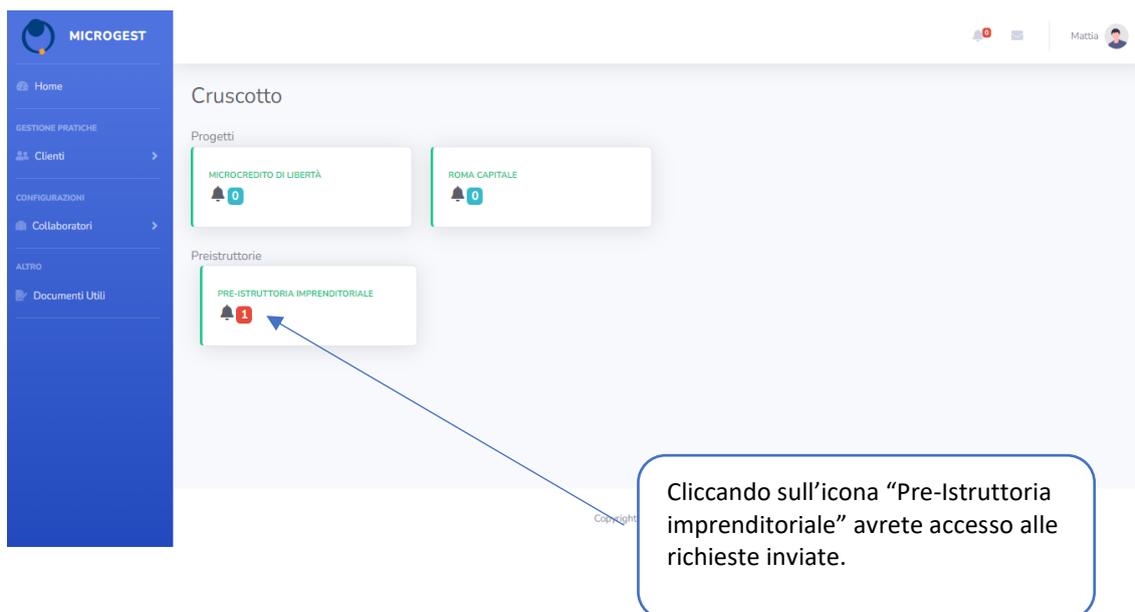
Per visualizzare la pagina personale del tutor bisogna collegarsi a questo indirizzo:

<https://microcredito-servizi.it/microgest>

Ecco la schermata di accesso:



Questa sarà la prima schermata dopo aver effettuato l'accesso:



La presente schermata permette di avere una visuale completa dello stato delle pratiche.

The screenshot shows the MICROGEST interface. On the left is a navigation menu with options like Home, Clienti, Collaboratori, and Documenti Utili. The main area is titled 'Preistruttorie Imprenditoriale' and contains a table with the following data:

Pratiche in pre-istruttoria in attesa di accettazione	0
Pratiche in lavorazione pre-istruttoria.	4
Pratiche in pre-istruttoria chiuse positivamente	1
Pratiche in pre-istruttoria chiuse negativamente	0
<b>Totali</b>	<b>5</b>

A callout box with the text "Cliccare sulla voce 'Pratiche in pre-istruttoria in attesa di essere assegnate'" has an arrow pointing to the first row of the table.

La schermata che si aprirà mostrerà l'elenco delle pratiche che devono essere accettate dal tutor.

The screenshot shows the 'Elenco Clienti' page. It features a search bar and a table with the following data:

Pratica	Cliente	Tutor	Fase	Lavorazione
1231	PIVA NO GIUSEPPE BIANCHI	Ente Nazionale per il microcredito-Mattia Paparello	Pre-Istruttoria da accettare	

A callout box with the text "Per poter procedere è necessario cliccare sulla casella che indica il numero della pratica." has an arrow pointing to the '1231' value in the 'Pratica' column.

Il tutor dovrà accettare la pratica.



The screenshot shows the MICROGEST web application interface. On the left is a blue sidebar with navigation options: Home, GESTIONE PRATICHE (Cienti), CONFIGURAZIONI (Collaboratori), and ALTRO (Documenti Utili). The main content area displays the details for 'PIVA NO GIUSEPPE BIANCHI Pre-Istruttoria Pratica 1231'. A blue button labeled 'Accetta Pratica' is positioned at the top right of the form. A blue arrow points from a callout box to this button. The form fields include: CODICE FISCALE (FDGGDGFDFDGF), NOME (PIVA NO GIUSEPPE), COGNOME (BIANCHI), GENERE, DATA NASCITA (BIANCHI), and COMUNE.

Cliccare sulla casella "Accetta pratica" se si intende accettarla

Cliccando sulla casella "Tutor" sarà possibile assegnare la pratica ad un collaboratore.



The screenshot shows the same MICROGEST interface, but with the 'Tutor' tab selected in the top navigation bar. A blue button labeled 'Cambia Collaboratore' is located at the top left of the form. A blue arrow points from a callout box to this button. The form fields include: SOCIETA' TUTOR (Ente Nazionale per il microcredito), TUTOR, TELEFONO SOCIETA' TUTOR, and EMAIL SOCIETA' TUTOR.

Cliccare sulla casella "Cambia Collaboratore"

Sarà necessario indicare il tutor (1) e inviare la notifica. (2)

1)

The screenshot shows the MICROGEST web application interface. On the left is a blue sidebar menu with the following items: Home, GESTIONE PRATICHE (with a sub-item 'Clienti'), CONFIGURAZIONI (with a sub-item 'Collaboratori'), and ALTRO (with a sub-item 'Documenti Utili'). The main content area is titled 'Torna Indietro' and 'Tutor'. Below the title is a dropdown menu currently displaying 'Prova TEST'. A blue 'Conferma' button is positioned below the dropdown. In the top right corner, there is a notification icon with a red dot, a mail icon, and a user profile for 'Mattia'. At the bottom center, the text 'Copyright © Microcredito 2022' is visible.

2)

The screenshot shows the MICROGEST web application interface after a successful update. The sidebar menu is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Modifica Pratica'. A light blue success message box is displayed, containing the text 'Modifica riuscita!' and 'la modifica dei dati della pratica è andata a buon fine.' Below the message is a blue button with a megaphone icon labeled 'Notifica al tutor'. At the bottom of the message box is a link 'Torna indietro'. The top right corner shows the same notification and user profile icons. At the bottom center, the text 'Copyright © Microcredito 2022' is visible.

Una volta inviata la notifica al tutor, seguirà questa schermata in cui ci sono

tutte le informazioni relative alla pratica. Selezionare la casella Pre-istruttoria dove saranno presenti le due opzioni: “Pre-istruttoria” e “Chiudi pratica”.

The screenshot displays the MICROGEST web application interface. On the left is a blue sidebar menu with categories: 'GESTIONE PRATICHE' (containing 'Home', 'Clienti'), 'CONFIGURAZIONI' (containing 'Sportelli', 'Banca', 'Progetto', 'Fondo', 'Tutor'), and 'IMPOSTAZIONI' (containing 'Utenti', 'Mail di sistema'). The main content area shows the title 'PIVA NO GIUSEPPE BIANCHI Pre-Istruttoria Pratica 1231' and a navigation bar with tabs: 'Anagrafica', 'Informazioni', 'Pratica', 'Tutor', 'Pre-Istruttoria', and 'Storico comunicazioni'. Below the tabs, two buttons are visible: a blue button labeled 'Pre-Istruttoria' and a green button labeled 'Chiudi Pratica'. A blue callout box with a white border and rounded corners points to the 'Pre-Istruttoria' button, containing the text 'Cliccare sulla casella “Pre-istruttoria”'.

Tutte le informazioni che il cliente ha inserito rispondendo al questionario online verranno automaticamente riportate nella pagina che segue, le quali potranno essere modificate sulla piattaforma dal tutor.

**PIVA NO GIUSEPPE BIANCHI Pre-Istruttoria Pratica 1231**

Torna Indietro



**PREISTRUTTORIA**

Natura Giuridica del Richiedente

NON CI VA

Stato Professionale

OCCUPATO

Formazione / Specializzazione (tipo)

DIPLOMA DI LAUREA

Ha già avuto esperienze di lavoro di qualche tipo, anche di breve durata o di natura saltuaria (mansione, settore, tipo di contratto)

Prestiti in essere:  Sì  No

Eventuali criticità finanziarie in essere:

Descriva brevemente l'attività imprenditoriale e le motivazioni alla base del progetto d'impresa

ristorazione street food panini con salciccia

indichi sinteticamente la tipologia di attività:

E' già stata individuata la possibile sede (locale, ufficio, ecc.) dell'attività?  Sì  No

Indica l'indirizzo

ROma

Possesso di permessi e licenze, autorizzazioni, attestazioni professionali necessari allo svolgimento delle attiv.

Autorizzazioni. Tempi previsti per l'ottenimento o data di ottenimento

Attestazioni professionali. Tempi previsti per l'ottenimento o data di ottenimento

Il raggio d'azione dell'attività (specificare l'area geografica del mercato in cui si opera)

Tipologia di clienti

camionisti

I punti di forza dell'attività

I punti di debolezza dell'attività

Canali di vendita/ Approvvigionamento

Attività pubblicitarie che si intendono avviare

Personale Assunto  Sì  No

Sono stati richiesti finanziamenti bancari per la stessa attività?  Sì  No

Importo necessario per l'attività (investimenti e prime spese)

Importo richiesto

Contributo personale

Fatturato previsto per il primo anno di attività

Le informazioni continuano nel seguente modo.



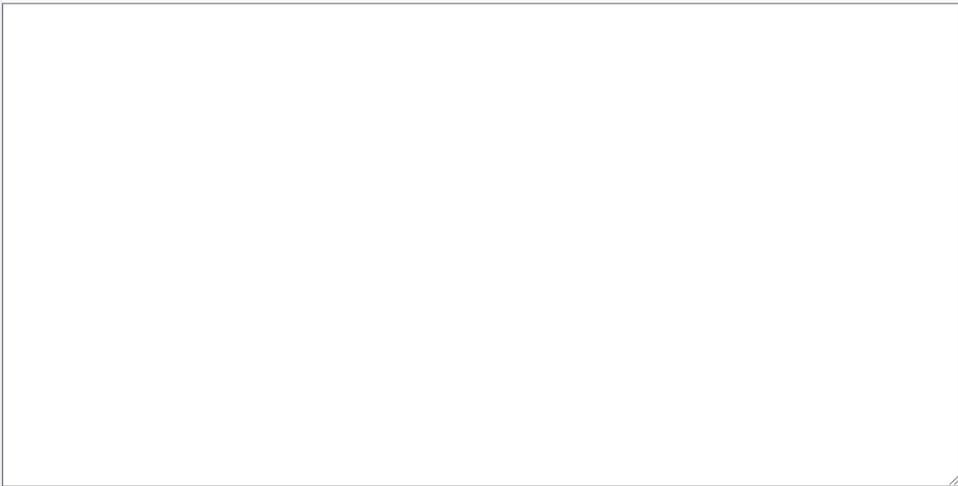
Costi previsti per il primo anno di attività
<b>SPESE DI INVESTIMENTO</b>
Consulenze
Costo del personale lordo
Impianti e Macchinari
Merci e prodotti
Utenze
Spese Varie
Altri beni

<b>CONTO ECONOMICO</b>
Costo per l'acquisto di merci e prodotti
Costo del lavoro (lordo)
Rimanenze finali di merci e prodotti
<b>RICAVI</b>
1) Tipologia prodotti 1
1) % Iva
1) Prezzo di vendita
1) Qta venduta

2) Tipologia prodotti 2
2) % Iva
2) Prezzo di vendita
2) Qta venduta
3) Tipologia prodotti 3
3) % Iva
3) Prezzo di vendita
3) Qta venduta

A fine pagina è presente uno spazio apposito per poter esprimere il parere del tutor in merito all'ipotesi di sostenibilità dell'idea imprenditoriale e di richiedere il finanziamento di microcredito.

Esito della Pre-Istruttoria



Copyright © Microcredito 2022

Dopo aver verificato le informazioni del cliente e scritto l'esito, il tutor dovrà cliccare sulla casella "Chiudi istruttoria" nella quale dovrà selezionare una delle due opzioni:

- Pre-istruttoria positiva/Pre-istruttoria negativa

