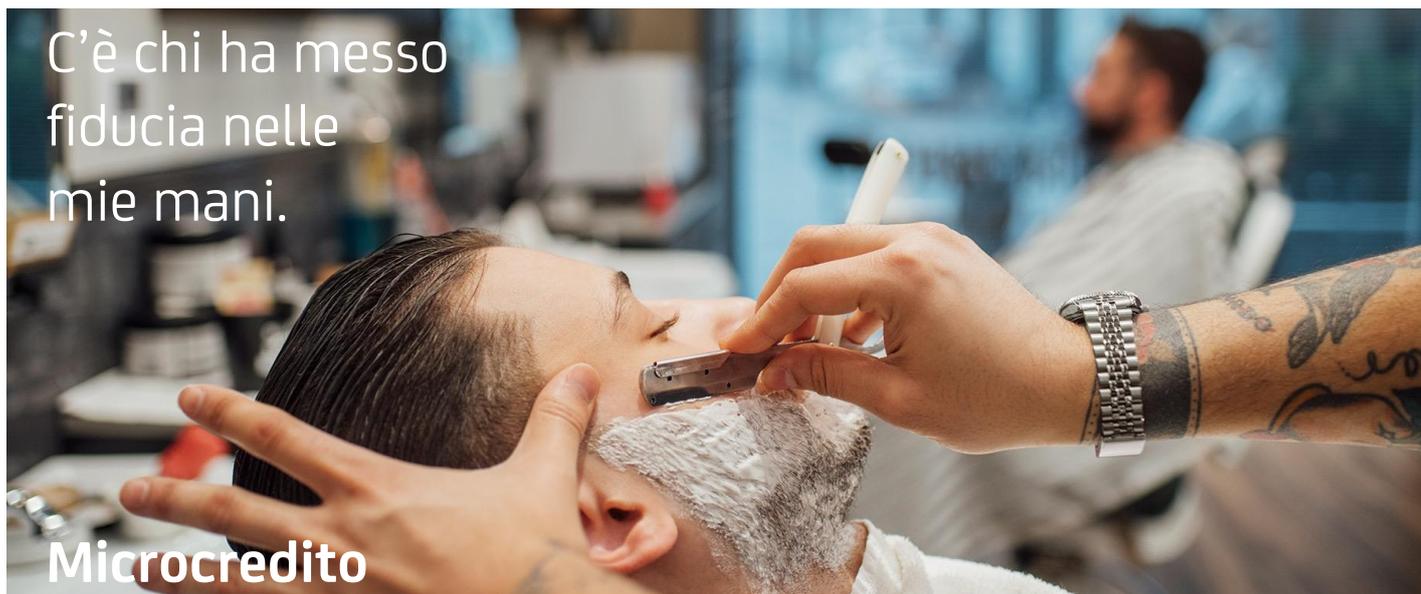


# ACCOMPAGNAMENTO ai microimprenditori

## APPROFONDIMENTI

C'è chi ha messo  
fiducia nelle  
mie mani.



**Microcredito**

# MICRO CREDITO

## CARATTERISTICHE

Per rendere più efficace il servizio al cliente la Banca ha disegnato un modello che prevede la partecipazione di una serie di attori che supportano i richiedenti microcredito in tutte le fasi del processo.

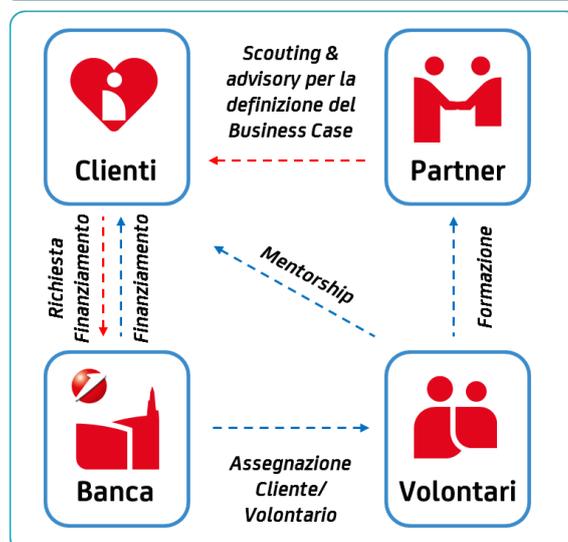
## I nuovi attori del modello di servizio:

**Partner** per il supporto al cliente nella fase di pre-erogazione (i.e., definizione e sviluppo del progetto imprenditoriale).

**Volontari** nella fase post erogazione (i.e., accompagnamento finalizzato a garantire la sostenibilità dell'impresa finanziata).

Il servizio di accompagnamento verrà offerto alle imprese start up / neo imprenditori, o a chi ne faccia espressa richiesta.

### Il modello target del Microcredito



# MICRO CREDITO

Ruolo degli attori coinvolti nelle tre macrofasi del processo previsto per UniCredit

## 1. ADVISORY - A CURA DEI PARTNER

- Promozione iniziativa presso associati/ aderenti e individuazione clientela target
- Supporto alla definizione della strategia di sviluppo del progetto imprenditoriale
- Supporto alla redazione del business case / plan
- Rilascio **lettera di presentazione**

## 2. VALUTAZIONE & EROGAZIONE - A CURA DELLA BANCA

- Allestimento pratica sui sistemi Banca
- Valutazione del business case / plan
- Delibera creditizia
- Attivazione della garanzia c/o F.do Centrale
- Erogazione del finanziamento

## 3. ACCOMPAGNAMENTO - A CURA DEI VOLONTARI

- Supporto al cliente nella gestione ordinaria dell'iniziativa imprenditoriale
- Supporto all'imprenditore su tematiche finanziarie
- Condivisione di un network di relazioni professionali dislocate sul territorio utili a sviluppare le potenzialità dell'impresa
- Formazione dei partners sui processi / prodotti/ servizi offerti dalla Banca

# STORIE di Microimpresa

Storie di micro-imprenditori per farsi un'idea. Questa sezione è a supporto del processo di chiarimento e approfondimento per coloro che saranno interessati all'accompagnamento ai micro-imprenditori



**La Volpe Scalza**

[vimeo.com/243339632](https://vimeo.com/243339632)



**Angeli&Co**

[vimeo.com/248295387](https://vimeo.com/248295387)



**Feste di Torita**

[vimeo.com/243523726](https://vimeo.com/243523726)

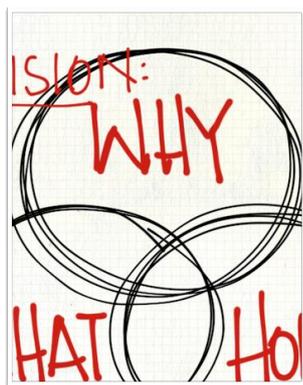


**Storie Cucite**

[vimeo.com/243510067](https://vimeo.com/243510067)

# BISOGNI della Microimpresa

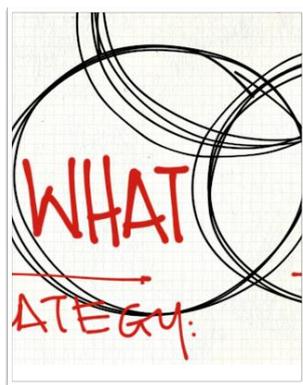
Le interviste ai micro-imprenditori per capire le loro aspettative nei confronti di volontari. Ci si focalizza in modo specifico su compiti e caratteristiche.



## A cosa “serve” il volontario

<https://vimeo.com/243327081>

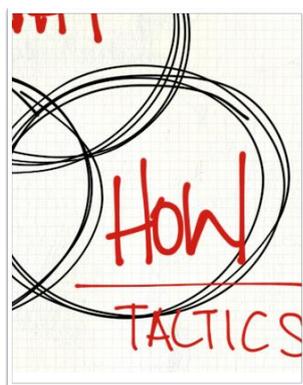
- Ad essere di aiuto al micro-imprenditore nelle fasi di post-finanziamento e di avviamento dell'attività.
- Aiutarlo a capire come meglio usare il finanziamento.
- Accompagnarlo nell'implementazione del business plan approvato.
- Aiutarlo a capire come gestire correttamente i flussi di cassa (incassi, pagamenti, gestione dei fornitori, ecc.).
- Aiutarlo a gestire le dimensioni economiche e finanziarie dell'attività.



## Cosa dovrebbe fare?

<https://vimeo.com/243327878>

- Creare una partnership con il micro-imprenditore
- Supportarlo nella costruzione di una modalità operativa efficiente per quanto concerne gli aspetti gestionali.
- Aiutarlo a mettere a punto le eventuali azioni correttive al business plan.
- Partecipare alla creazione e implementazione di strategie commerciali “sostenibili” senza tuttavia entrare nel merito dell'attività specifica.



## Come lo dovrebbe fare?

<https://vimeo.com/243328790>

- Costruendo una relazione umana di fiducia con il micro-imprenditore.
- Creando una relazione empatica e paziente con lui.
- Cercando di rimanere aperto alle novità e alla diversità entrando nello spirito imprenditoriale del proprio interlocutore pur mantenendo la propria identità.
- Accertandosi di non “prevarcarlo” supportandolo all'interno di una relazione di aiuto libera e volontaria.

A man in a dark suit is seen from behind, scratching his head with his right hand. The floor is a light grey, textured surface. Scattered around him are several large, white, 3D question marks of varying sizes. One is particularly large and prominent on the right side of the frame. The overall scene suggests a state of confusion or a need for clarification.

# FAQ

Microcredito

# FAQ

## Per capire meglio il servizio in ambito Microcredito

### **[?] Quanto interesse c'è da parte dei partners?**

Stiamo riscontrando un elevato interesse su tutto il territorio nazionale. Il prodotto/ servizio viene visto come un'importante opportunità per rinsaldare i rapporti tra la Banca e le diverse organizzazioni che sul territorio si occupano di temi sociali per creare opportunità concrete di supporto alle categorie in difficoltà.

### **[?] Come si relaziona il volontario con la banca e i partners (gestori, ecc)?**

L'attività del volontario si colloca nella fase di post erogazione del finanziamento, pertanto la relazione principale sarà con l'imprenditore stesso. Il volontario non avrà un ruolo di "intermediario" tra Banca e imprenditore. In valutazione eventuali opportunità di coinvolgimento diretto dei Volontari presso il Partner per attività di formazione e/o supporto nella fase di advisory pre-erogazione.

### **[?] Quanti imprenditori potrà seguire contemporaneamente un volontario?**

Non è previsto un numero massimo di imprenditori, il volontario potrà seguirne il numero adeguato alle sue capacità e disponibilità di tempo. E' tuttavia verosimile seguire 5-6 imprenditori contemporaneamente.

# FAQ

## Per capire meglio il servizio in ambito Microcredito

### **[?] Chi convenzionerà le associazioni?**

Il processo di convenzionamento è direttamente attivato e presidiato dalla Banca tramite il network dei colleghi presenti sui territori (i.e., Responsabili di Territorio) che ne curano anche la gestione. Il volontario può segnalare al responsabile di territorio la conoscenza di potenziali Partner da convenzionare.

### **[?] Dove verranno svolte le attività di **accompagnamento**?**

Si suggerisce di svolgere le attività di **accompagnamento** prevalentemente presso l'ubicazione aziendale dell'imprenditore. In ogni caso presso il luogo ritenuto più comodo.

# FAQ

## Per capire meglio il servizio in ambito Microcredito

### **?** Il tutoraggio è espressamente previsto nel microcredito per la concessione dei benefici (i.e garanzia) ?

Ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 17.10.2014, n. 176 – recante la “Disciplina del microcredito, in attuazione dell’art. 11, comma 5, del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385” – l’operatore di microcredito deve prestare servizi ausiliari di assistenza e monitoraggio dei soggetti finanziati tra quelli indicati all’art. 3, comma 1 e all’art. 5, comma 5 del decreto ministeriale richiamato. Per questo motivo, la Banca già offre i servizi elencati dalla normativa attraverso il percorso formativo di IN – Format. In aggiunta a questo, la banca ha voluto offrire un servizio dedicato ai piccoli imprenditori e maggiormente mirato alle loro esigenze specifiche.



# GRAZIE

UniGens

*“Siate i il cambiamento  
che volete vedere avvenire nel mondo.”*

Ghandi